MILLBROOK MUSIIKKI
VAIHTO & PALAUTUS

Postimyyntitilauksilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus.
Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Kokeilla saa, mutta käyttää ei. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske huuliharppuja, puhallinsoittimia, korvatulppia, käytettyjä soittimia, myyntitilisoittimia, kirjallisuutta eikä CD-levyjä.

Myyntipakkausten tulee olla kunnossa.
Älä siis revi tai hävitä pakkauksia, ellet ole varma pidätkö tavarat.

Sovi palautuksista kanssamme.
Mahdollisista palautuksista tulee aina sopia etukäteen puhelimitse tai sähköpostitse. 09-1351488 tai info@millbrook.fi

Millbrook maksaa palautuksista koituvat lähetyskulut. Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen tai saada rahat takaisin (lähetyskuluja myöten, mikäli koko tilaus palautetaan).

Toimi näin:

- Pakkaa palautettavat tuotteet ja tämä lappu huolellisesti kuljetuksen kestävään kirjeeseen tai pakettiin.
- Vie lähetys Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen, riipuen siitä mitä reittiä tilauksesi toimitettiin.
- Mikäli sinulla on jotain kysyttävää palautuksesta, ole yhteydessä meihin 09-1351488 tai info@millbrook.fi
- Kirjelähetyksiin riittää, kun kirjoitat kuoreen ***asiakaspalautus*** sekä Millbrook Musiikki Oy:n osoitetiedot ja viet sen postilaatikkoon (esimerkki lomakkeen oikeassa yläkulmassa)
- Paketit viedään postiin tai Matkahuoltoon, jossa täytetään palautuslomake

LASKUNUMERO

ASIAKASNUMERO

ASIAKASPALAUTUS
Millbrook Musiikki Oy
Pohjoisranta 22
00170 Helsinki
p. 040 775 5797

NIMI

OSOITE

PUH/@-MAIL

IBAN

Alle voit kirjoittaa kommentteja, reklamoida, listata vaihdossa haluamasi tuotteet.

TÄMÄ LOMAKE ON LÄHETETTÄVÄ AINA PALAUTUKSEN MUKANA