



VAIHTO & PALAUTUS

Postimyyntitilauksilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Kojeilla saa, mutta käyttää ei.

Vaihto- ja palautusoikeus ei koske

huuliharppuja, puhallinsoittimia, korvatulppia, käytettyjä soittimia, myyntiliisioittimia, kirjallisuutta eikä CD-levyjä.

Myyntipakkausten tulee olla kunnossa.

Älä siis revi tai hävitä pakkauksia, ellei ole varma pidätkö tavarat.

Millbrook maksaa palautuksista koittuvat lähetykskulut.

Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen tai saada rahat takaisin (lähetykskuluja myöten, mikäli koko tilaus palautetaan).

Toimi näin:

- Pakkaa palautettavat tuotteet ja tämä lappu huolellisesti kuljetuksen kestävään kirjeeseen tai pakettiin
- Vie lähetyks Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen, riipuen siitä mitä reittiä tilauksesi toimitettiin.
- Mikäli sinulla on jotain kysyttävää palautuksesta, ole yhteydessä meihin 09-1351488 tai info@millbrook.fi
- Kirjelijähtyksiin riittää, kun kirjoitat kuoreen asiakaspalautus sekä Millbrook Musiikki Oy:n osoitetiedot ja viet sen postilaatikkoon (esimerkki lomakkeen kääntöpuolella)
- Pakettina lähetettävät palautukset viedään Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen, jossa täytetään palautuslomake

TÄMÄ LOMAKE ON LÄHETETTÄVÄ AINA PALAUTUKSEN MUKANA



LASKUNUMERO

ASIAKASNUMERO

PALAUTTUPÄIVÄ

ASIAKASPALAUTUS
Millbrook Musiikki Oy
Pohjoisranta 22
00170 Helsinki
p. 040 775 5797

NIMI

OSOITE

PUHELIN / EMAIL

IBAN

Alle voit kirjoittaa kommentteja, reklamoida, listata vaihdossa haluamasi tuotteet.