

VAIHTO & PALAUTUS

PALAUTUSOSOITE:
MILLBROOK MUSIIKKI OY
POHJOISRANTA 22
00170 HELSINKI

POSTIMYYNTITILAUKSILLA ON 14 PÄIVÄN VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS.

Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Kokeilla saa, mutta käyttää ei. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske huuliharppuja, puhallinsoittimia, korvatulppia, nuotteja, opaskirjoja eikä CD-levyjä.

MYYN TIPAKKAUSTEN TULEE OLLA KUNNOSSA.

Älä siis revi tai hävitä pakkauksia, ellet ole varma pidätkö tavarat.

SOVI PALAUTUKSISTA KANSSAMME.

Mahdollisista palautuksista tulee aina sopia etukäteen puhelimitse tai sähköpostitse. 09-1351488 tai info@millbrook.fi

MILLBROOK MUSIIKKI OY MAKSAA PALAUTUKSIEN LÄHETYSKULUT.

Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen tai saada rahat takaisin (lähetykset myöten, mikäli koko tilaus palautetaan).

TOIMI NÄIN:

- Pakkaa palautettavat tuotteet ja tämä lappu huolellisesti kuljetuksen kestävään kirjeeseen tai pakettiin.
- Vie lähetyksen postin tai Matkahuollon toimipisteeseen, riipuen siitä mitä reittiä tilauksesi toimitettiin.
- Mikäli sinulla on jotain kysyttävää palautuksesta, ole yhteydessä meihin 09-1351488 tai info@millbrook.fi

Kirjelähetys riittää, kun kirjoitat kuoreen **ASIAKASPALAUTUS** sekä Millbrook Musiikki Oy:n osoitetiedot ja viet sen postilaatikkoon.

- Paketit viedään postiin tai Matkahuoltoon, jossa täytetään palautuslomake.

LASKUNUMERO: _____ ASIAKASNUMERO: _____

PALAUTUS PVM: _____

NIMI: _____

OSOITE: _____

PUHELIN / SÄHKÖPOSTI: _____

TILINUMERO (IBAN): _____

Alle voit kirjoittaa kommentteja, reklamoida, listata vaihdossa haluamasi tuotteet...
(jatkaa voi kääntöpuolelle)

TÄMÄ LOMAKE ON LÄHETETTÄVÄ AINA PALAUTUKSEN MUKANA.