VAIHTO & PALAUTUS

Postimyyntitilauksilla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Kokeilla saa, mutta käyttää ei. Vaihto- ja palautusoikeus ei koske huuliharppuja, puhallinsoittimia, korvatulppia, nuotteja, opaskirjoja eikä CD-levyjä.

Myyntipakkausten tulee olla kunnossa. Älä siis revi tai hävitä pakkauksia, ellet ole varma pidätkö tavarat.

Sovi palautuksista kanssamme. Mahdollisista palautuksista tulee aina sopia etukäteen puhelimitse tai sähköpostitse. 09-1351488 tai info@millbrook.fi

Millbrook Musiikki Oy maksaa palautuksista koituvat lähetyskulut. Asiakas voi vaihtaa tuotteen toiseen tai saada rahat takaisin (lähetyskuluja myöten, mikäli koko tilaus palautetaan).

TOIMI NÄIN:

- Pakkaa palautettavat tuotteet ja tämä lappu huolellisesti kuljetuksen kestävään kirjeeseen tai pakettiin.
- Vie lähetys postin tai Matkahuollon toimipisteeseen, riipuen siitä mitä reittiä tilauksesi toimitettiin.
- Mikäli sinulla on jotain kysyttävää palautuksesta, ole yhteydessä meihin 09-1351488 tai info@millbrook.fi

- Kirjelähetyksiin riittää, kun kirjoitat kuoreen ***ASIAKASPALAUTUS*** sekä Millbrook Musiikki Oy:n osoitetiedot ja viet sen postilaatikkoon.
- Paketit viedään postiin tai Matkahuoltoon, jossa täytetään palautuslomake.

PALAUTUSOSOITE:
MILLBROOK MUSIIKKI OY
POHJOISRANTA 22
00170 HELSINKI

TILAUSNUMERO:_____ ASIAKASNUMERO:_____

PALAUTUS PVM:_____

NIMI:_____

OSOITE:_____

PUHELIN / SÄHKÖPOSTI: _____

TILINUMERO (IBAN): _____

Alle voit kirjoittaa kommenteja, reklamoida, listata vaihdossa haluamasi tuotteet...
(jatkaa voi kääntöpuolelle)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

TÄMÄ LOMAKE ON LÄHETETTÄVÄ AINA PALAUTUKSEN MUKANA.